

R-Kioski kohvipassi KKK

Mis jooke saab kohvipassiga lunastada?

Kõiki sooje jooke, mida meie masinad teha suudavad alates tavalisest mustast kohvist klassikaliste piimakohvideni kuid ka kõiki erikohvijooke, teed, kakaod, siirupeid, ekstra espressoshotte.

Mitu jooki ma saan kohvipassiga lunastada?

Iga kohvipassi tingimused on erinevad ja need leiab äpist selle konkreetse kohvipassi juurest kirjeldusest.

Kui palju kohvipass maksab?

Iga kohvipassi tingimused on erinevad ja sellest tulenevalt on ka passide hinnad erinevad. Samuti oleneb hind sellest, kas kasutad jookide ostmiseks korduvkasutatavat topsi (või analoogi) või ühekordseid topse. Hinnad leiad äpist iga konkreetse kohvipassi juurest kirjeldusest.

Kui kaua tutvumispakkumine, kus teise kuu saab tasuta, kehtib?

Tutvumispakkumine kehtib kuni 2021. aasta lõpuni.

Millal minu automaatmaksed kontolt maha lähevad?

Automaatmaksed toimuvad iga 30 päeva tagant ja kuupäev on seetõttu nihkuv, sest kõik kalendrikuud ei ole ühe pikad. Näiteks kui ostad passi 15. jaanuaril, siis pass uueneb automaatselt 14. ja 15. veebruari vahel öösel. Kui ostad aga passi 1. veebruaril ja tegemist ei ole liigaastaga, siis uueneb pass 2. ja 3. märtsi vahel öösel.

Mis juhtub, kui mu kaart aegub või kontol ei ole passi uuenemise hetkel piisavalt raha?

Me proovime raha kontolt maha võtta kokku kolm korda – 30 päeva möödudes öösel, järgmisel päeval ja ülejäämisel päeval. Kui kolmel järjestikusel päeval makset teha ei õnnestu, katkestame passi ja uut passi edasi ei väljasta. Me saadame ebaõnnestunud maksest informeeriva e-kirja kõigil kolmel korral ja viimasel korral, kui tühistame ka passi, saadame lisaks SMS-i.

Kas minu sõbrad ja perekond saavad kasutada sama passi?

Ei saa. Pass on isikuline ja seotud sinu telefoninumbri ja äpiga. Seda ei saa edasi kanda ja teistest telefonidest sellele ligi pääseda.

Kuidas ma poes passiga joogi saan?

Meile tulles jaluta otse kohvimasina juurde ja vali 76 joogi seast meelepärane. Ava äpis pass ja skänni poes olev QR kood. Positiivse kinnituse puhul jaluta välja ja naudi! Kui passiga esineb probleeme, viskab üles veateate või näiteks oled limiidi juba täis saanud, tuleb minna kassasse ja kohvi eest tavapärasel viisil kaardiga või sularahas tasuda.

Kuidas ma passi osta saan?

1. Ava või laadi alla R-Kioski äpp (viited/nupud äppide poodi)
2. Vali vasakult menüüst Passipood
3. Vali kas ühekordse topsiga pass või korduvkasutatava termosega pass
4. Täida kaardimakse väljad

5. Kinnita, et lubad automaatsed kordusmaksed ja kinnita makse
6. Pass ilmub koheselt vasakule menüüsse "Minu passid" jaotuse alla

Ma ei leia poes QR koodi, mida passiga skännida

Küsi abi ja juhiseid teenindajalt palun.

Kas ma saan kasutada passi e-poes, Bolti või Tellitoit äpiga?

Hetkel kahjuks mitte. Passi saad kasutada siis, kui tuled ise poodi kohale koos passiga.

Kuidas ma saan passi pausile panna?

Passi pausile panna ei saa, kuid saad automaatmaksete tegemise igal hetkel peatada/tühistada ning uuesti alustada, kui sobiv hetk on.

Kuidas ma saan passi automaatmaksed tühistada?

Automaatmaksed saad tühistada R-Kioski äpis. Vali vasakult menüüst "Minu leht" ja sealt järgmiseks "Keerukamad seadistused". Logi lehele sisse unikaalse ja ühekordse 6-kohalise koodiga, mille saadame sulle sisselogimise hetkel telefonile. Lisaks pead kinnitama, et sa ei ole robot reCAPTCHA abil. Pärast sisselogimist avanevas menüüs keri allapoole, kuni leiad õige passi. Vali pass ja tühista automaatmaksed.

Kas ma saan raha tagasi, kui tühistan passi poole kuu pealt?

Raha tagasi saamise õigus on ainult 14 esimese päeva jooksul ja sellisel juhul arvutame välja summa väljavõtmata kohvidelt. Pärast 14. päeva saab tühistada järgmiste automaatmaksete tegemise ja käesolev pass kehtib kuni näidatud kuupäevani. Jookide eest tagasiarveldust ei toimu.

Kuidas saan vahetada odavama passi kallima vastu?

Vali passipoest uus pass, mida soovid osta ja soorita makse. Pärast makse tegemist ilmub "Minu passid" alajaotusesse uus kõrgema väärtusega pass, mida saad koheselt kasutama hakata. Kallima passi ostmisel arvestatakse kallima passi esimese kuu hinnast maha odavama passi jääk. Jääki arvutame päevade põhiselt, ehk kui näiteks 40 eurose passil on kehtivuseks veel 8 päeva, siis jagame 40 eurot 30 päevaga ja saame päeva hinnaks 1,33 eurot. Selle korrutame kaheksaga, sest pass kehtib veel 8 päeva ja saame 10,66 eurot. Nii lahutame kallima passi hinnast 10,66 eurot. Uus pass kehtib 30 päeva ja järgmine automaatmakse täissummas toimub 30 päeva möödudes.

Kuidas saan vahetada kallima passi odavama vastu?

Vali passipoest uus pass, mida soovid osta ja soorita makse. Uus pass hakkab kehtima ja ilmub automaatselt "Minu passid" alajaotusesse pärast käesoleva kehtiva passi lõppemist, ehk saad kallima passi kõik joogid enne odavama passi kehtima hakkamist ära kasutada. Järelejäänud jookide eest tagasiarveldust ei toimu.

Kas ma saan osta passi kellelegi teisele?

Hetkel mitte, kui sa just oma kaardi andmeid teisi isiku telefoni salvestada ei soovi.

Kuidas ma passi lõppedes uue passi osta saan?

Pass on automaatselt uuenev ja seetõttu võtame automaatselt ka sinu kontolt iga 30 päeva möödudes raha. Ise eraldi selleks midagi tegema ei pea, kui just ei ole soovi automaatseid makseid peatada.

Kuidas saan uuendada maksekaardi andmeid?

Ava äpis "Minu leht" ja uuenda kaardi andmeid seal. Järgmise makse võtame maha uelt kaardilt.

Kas saan printida oma passi välja?

Ei saa, pass on äpipõhine ja selle kasutamiseks on vajalik nii telefoni kaamera kui ka internetiühendus.

Kas mul on passi kasutamiseks vaja internetiühendust?

Jah, telefon peab olema ühendatud kas WIFI-võrku või 3G, 4G või 5G võrku.

Miks äpp tahab mu telefoni kaamera kasutamiseks luba?

Iga kohvijook tuleb registreerida äpis ja selleks, et me teaks kes ja kust joogi võttis on vaja passil lugeda kaamera abil QR koodi. [Meie privaatsusteabega saad lähemalt tutvuda siin.](#)

Mul ei ole Apple või Android telefoni. Kas ma saan ikka passi endale osta?

Ei, pass on seotud äpiga ja hetkel pakume äppi ainult Androidi ja Apple süsteemide kasutajatele.

Misasi on QR-kood?

QR ehk "quick response" (kiire reageerimine ingl. k) kood on ruudukujuline must-valge kujutis, mis toimib sarnaselt tavapärasele triipkoodile ja millega saab anda edasi informatsiooni. Meie puhul on näiteks QR koodis kirjas see, millises poes sa viibid.

Kus QR-koodid asuvad?

Igas poes ehk natuke erinevad kohas, kuid alati kohvisaarel või selle vahetusläheduses ja see on silmatorkavalt välja toodud.

Kas ma saan joogi ka siis, kui mul on telefon tühi või koju jäänud?

Joogi saad registreerida ainult äpis. Kui see ei ole võimalik, siis tuleb joogi eest tasuda kassasse tavapärasel viisil ja summas.

Kas ma saan osta passi ka poest kassast?

Ei saa, passi saad osta ainult R-Kioski äpis.