

# FAQ Кофейной карты



## Какие напитки можно получить с Кофейной картой?

С Кофейной картой вы можете получать все горячие напитки, предлагаемые в R-Kiosk, от обычного черного кофе до классического кофе с молоком, а также все особые кофейные напитки, чай и какао.

## Сколько напитков можно взять с Кофейной картой?

С Кофейной картой вы можете забрать 30 напитков в течение 30 дней с начала срока действия Кофейной карты.

## Сколько стоит Кофейная карта?

Заказ Кофейной карты стоит 30 евро в месяц.

## Когда автоматические платежи списываются с банковского счета?

Автоматические платежи производятся каждые 30 дней. Дата является «плавающей», поскольку не все календарные месяцы имеют одинаковую длину. Например, если вы купите Кофейную карту 15 января, то заказ автоматически продлится в ночь с 14 на 15 февраля. Если вы закажете Кофейную карту 1 февраля и это не високосный год, то Кофейная карта будет продлена в ночь на 2 марта, а не на 3 марта.

## Что произойдет, если на момент продления Кофейной карты истечет срок действия банковской карты или на счету не будет достаточно денег?

Система Кофейных карт в общей сложности три раза пытается обновить заказ, совершив платеж с банковского счета: через 30 дней, на следующий день и в день после. Если вы не произведете оплату в течение трех дней подряд, заказ Кофейной карты не будет продлен, а новая Кофейная карта не будет выдана. Мы сообщим вам о неудачном платеже по электронной почте при каждой попытке продления. После третьей неудачной попытки мы также отправим вам SMS-сообщение с уведомлением об отмене заказа Кофейной карты.

## Могут ли несколько человек использовать одну Кофейную карту?

Нет, не могут. Кофейная карта является персональной и привязана к вашему номеру телефона и приложению. Кофейную карту нельзя передавать или использовать на других телефонах.

## Как пользоваться Кофейной картой в R-Kiosk?

Придя в магазин, выберите понравившийся из 14 напитков в кофемашине. Откройте Кофейную карту в приложении и сканируйте QR-код на кофемашине. Если регистрация напитка прошла успешно, на экране вашего телефона появится соответствующее сообщение. Если вы хотите получить несколько напитков одновременно, вам необходимо повторить процесс регистрации столько раз, сколько напитков вы забираете. Напитки, приобретенные по Кофейной карте, не нужно отдельно регистрировать в кассе. Если с Кофейной

картой возникли проблемы, на экране появится сообщение об ошибке. Если лимит напитков уже исчерпан, придется оплатить кофе обычным способом картой или наличными на кассе.

### **Как купить Кофейную карту?**

1. Откройте или скачайте приложение R-Kiosk
2. Выберите в левом меню „Osta kohvikaart“ (Купить кофейную карту).
3. Выберите Кофейную карту.
4. Заполните поля карточного платежа.
5. Подтвердите, что вы разрешаете автоматические регулярные платежи, и подтвердите платеж.
6. Кофейная карта сразу появится в левом меню слева в разделе “Minu kohvikaart” (Моя кофейная карта).

### **Я не могу найти в магазине QR-код, который нужно сканировать со своей Кофейной картой.**

Пожалуйста, обратитесь за помощью к работнику R-Kiosk.

### **Могу ли я использовать Кофейную карту в интернет-магазине, с приложением Bolt или Tellitoit?**

Кофейную карту можно использовать только на месте в магазинах R-Kiosk.

### **Могу ли я приостановить Кофейную карту?**

Кофейную карту нельзя приостановить, но вы можете в любой момент остановить/отменить дальнейшие автоматические платежи и при желании возобновить заказ позже.

### **Как я могу отменить автоматические платежи по Кофейной карте?**

Отменить автоматические платежи можно в приложении R-Kiosk. Выберите в приложении в левом меню “Minu leht” (Моя страница), а затем “Keerukamad seadistused” (Дополнительные настройки). Авторизуйтесь на странице по уникальному и одноразовому 6-значному коду, который мы отправим Вам по SMS при входе в систему. После входа откроется меню, в котором можно нажать на кнопку „Tühistan tellimuse“ (Отменить подписку).

### **Могу ли я получить обратно деньги, если аннулирую Кофейную карту в середине месяца?**

Право на возврат средств действует в течение 14 дней с момента оформления заказа Кофейной карты, и в этом случае мы рассчитываем сумму возврата за «неиспользованный» кофе.

По прошествии 14 дней вы можете отменить последующие автоматические платежи. Данная Кофейная карта действительна до указанной вами даты. Обратный расчет за напитки не проводится.

### **Как я могу купить новую карту по истечении срока действия Кофейной карты?**

Подписка на Кофейную карту автоматически продлевается, поэтому каждые 30 дней с вашего счета производятся автоматические платежи. Чтобы обновить Кофейную карту, необходимо убедиться, что в приложении указаны данные действующего банковского счета и что на счету достаточно средств.

### **Как я могу обновить данные своей платежной карты?**

Чтобы обновить данные карты, откройте в приложении в левом меню “Minu leht” (Моя страница). Следующие автоматические платежи будут осуществляться с новой карты.

### **Можно ли распечатать Кофейную карту?**

Кофейная карта базируется на приложении и не может быть распечатана. Требуется ли подключение к интернету для использования Кофейной карты? Да, телефон должен быть подключен к сети Wi-Fi, 3G, 4G или 5G.

### **Почему приложение запрашивает разрешение на использование камеры телефона?**

Каждый взятый кофейный напиток необходимо зарегистрировать в магазине с помощью приложения, а для этого необходимо отсканировать QR-код камерой. Вы можете подробнее ознакомиться с нашей политикой конфиденциальности [здесь](#).

### **У меня нет телефона Apple или Android. Могу ли я все-таки купить Кофейную карту?**

Кофейная карта привязана к приложению R-Kiosk, которое доступно только пользователям систем Android и Apple.

### **Что такое QR-код?**

QR-код или код quick response (код быстрого ответа) представляет собой квадратное черно-белое изображение, которое функционирует аналогично обычному штрих-коду и может использоваться для передачи информации. В случае с Кофейной картой R-Kiosk QR-код предоставляет информацию о том, в каком магазине и какой пользователь Кофейной карты берет напиток. Это необходимо для работы приложения.

### **Где QR-коды?**

QR-код для Кофейной карты можно найти на кофемашинах в R-Kiosk. В киосках с окошком наклейка с QR-кодом для Кофейной карты расположена на окне киоска.

### **Могу ли я получить напиток, если мой телефон отключился или остался дома?**

Чтобы получить напиток по Кофейной карте, необходимо зарегистрировать его в приложении. Если это невозможно, напиток необходимо оплатить обычным способом в кассе, и в этом случае действует обычная цена напитка.

### **Могу ли я купить Кофейную карту в кассе R-Kiosk?**

Приобрести Кофейную карту можно только в приложении R-Kiosk.