

Kohvikaardi KKK

Milliseid jooke Kohvikaardiga saab?

Kohvikaardiga saate nautida kõiki R-kioskis pakutavaid kuumi jooke alates tavalisest mustast kohvist klassikaliste piimakohvideni, kuid ka kõiki erikohvijooke, teed ja kakaod. Kohvikaardiga ei saa võtta jooke jäätopsi.

Mitu jooki Kohvikaardiga võtta saab?

Kohvikaardiga saate võtta 30 kuuma jooki 30 päeva jooksul alates Kohvikaardi kehtivusaja algusest.

Kui palju Kohvikaart maksab?

Kohvikaardi tellimus maksab 30€ kuus.

Millal automaatmaksed pangakontolt maha lähevad?

Automaatmaksed toimuvad iga 30 päeva tagant. Kuupäev on nihkuv, sest kõik kalendrikuud ei ole sama pikad. Näiteks, kui ostate Kohvikaardi 15. jaanuaril, siis uueneb tellimus automaatselt 14. veebruari öösel vastu 15. veebruarit. Kui alustate Kohvikaardi tellimusega 1. veebruaril ja tegemist ei ole liigaastaga, uueneb Kohvikaart 2. märtsi öösel vastu 3. märtsi.

Mis juhtub, kui pangakaart aegub või kontol ei ole Kohvikaardi uuenemise hetkel piisavalt raha?

Kohvikaardi süsteem proovib tellimust uuendada pangakontolt makset tehes kokku kolm korda: 30 päeva möödudes ning sellest järgmisel ja ülejäärgmisel päeval. Kui kolmel järjestikusel päeval makset teha ei õnnestu, siis Kohvikaardi tellimus ei uuene ning uut Kohvikaarti ei väljastata. Ebaõnnestunud maksest informeerime teid e-kirja teel igal uuendamise katsel. Peale kolmandat ebaõnnestunud katset saadame Kohvikaardi tellimuse tühistamise kohta ka informeeriva SMS-i.

Kas ühte Kohvikaarti saab jagada mitu kasutajat?

Ei saa. Kohvikaart on isikuline ja seotud teie telefoninumbri ning äpiga. Kohvikaarti ei saa edasi anda ega kasutada teistes telefonides.

Kuidas R-kioskis Kohvikaarti kasutada?

Poodi jõudes valige kohvimasina 14 joogi seast endale meelepärane. Avage äpis Kohvikaart ja skännige kohvimasina juures olevat QR-koodi. Kui joogi registreerimine õnnestus, kuvatakse vastavat teadet teie telefoniekraanil. Kui soovite korraga saada mitut jooki, peate registreerimisprotsessi kordama nii mitu korda, kui mitu jooki võtate. Kohvikaardiga võetud jooke eraldi kassas registreerima ei pea. Kui kohvikaardiga esineb probleeme, kuvatakse ekraanil veateadet. Kui jookide limiit on juba täitunud, tuleb kohvi eest tasuda tavapärasel viisil kaardiga või sularahas poekassas.

Kuidas ma Kohvikaarti osta saan?

1. Avage või laadige alla R-Kioski äpp (viited/nupud äppide poodi)
2. Valige vasakult menüüst „Osta kohvikaart“
3. Valige Kohvikaart
4. Täitke kaardimakse väljad
5. Kinnitage, et lubate automaatsed kordusmaksed ja kinnitage makse
6. Kohvikaart ilmub koheselt vasakule menüüsse „Minu kohvikaart“ jaotuse alla

Ma ei leia poes QR-koodi, mida oma kohvikaardiga skännida. Palume pöörduda abi saamiseks R-kioski teenindaja poole.

Kas ma saan kasutada kohvikaarti e-poes, Bolti või Tellitoit äpiga?

Kohvikaarti saab kasutada ainult R-kioski mugavuspoodides kohapeal.

Kuidas ma saan kohvikaarti pausile panna?

Kohvikaarti pausile panna ei saa, kuid saate edasiste automaatmaksete tegemise igal hetkel peatada/tühistada ning soovi korral ka tellimusega uuesti alustada.

Kuidas ma saan kohvikaardi automaatmaksed tühistada?

Automaatmaksed saate tühistada R-Kioski äpis. Valige vasakult menüüst „Minu leht“ ja sealt „Keerukamad seadistused“. Logige lehele sisse unikaalse ning ühekordse 6-kohalise koodiga, mille saadame teile sisselogimise hetkel SMS-iga. Pärast sisselogimist avaneb menüü, milles klikake nupule „Tühistan tellimuse“.

Kas ma saan raha tagasi, kui tühistan Kohvikaardi poole kuu pealt?

Raha tagasi saamise õigus on 14 päeva jooksul alates Kohvikaardi tellimuse vormistamisest ja sellisel juhul arvutame tagastatava summa „kasutamata“ kohvidelt.

14. päeva möödudes saate tühistada järgmiste automaatmaksete tegemise. Käesolev Kohvikaart kehtib kuni teile näidatud kuupäevani. Jookide eest tagasiarveldust ei toimu.

Kuidas ma Kohvikaardi lõppedes uue Kohvikaardi osta saan?

Kohvikaardi tellimus on automaatselt uuenev ja seetõttu teostatakse automaatmaksed teie kontolt iga 30 päeva möödudes. Kohvikaardi uuenemiseks on vajalik tagada, et äpis on kehtiva pangakonto andmed ning kontol on piisavalt rahalisi vahendeid.

Kuidas saan uuendada oma maksekaardi andmeid?

Kaardiandmete uuendamiseks avage äpis vasakul menüüs "Minu leht". Järgmised automaatmaksed toimuvad uult kaardilt.

Kas Kohvikaarti saab välja printida?

Kohvikaart on äpipõhine ja välja printida seda ei saa.

Kas Kohvikaardi kasutamiseks on vaja internetiühendust?

Jah, telefon peab olema ühendatud kas WIFI, 3G, 4G või 5G võrku.

Miks küsib äpp telefoni kaamera kasutamiseks luba?

Iga võetud kohvijook tuleb poes äpiga registreerida ja selleks on vajalik kaamera abil QR-koodi skännida. Meie privaatsusteabega saad lähemalt tutvuda siin.

Mul ei ole Apple või Android telefoni. Kas ma saan endale ikka Kohvikaardi osta?

Kohvikaart on seotud R-Kioski, mis on saadaval ainult Androidi ja Apple süsteemide kasutajatele.

Mis on QR-kood?

QR ehk "quick response" (kiire reageerimine ingl. k) kood on ruudukujuline must-valge kujutis, mis toimib sarnaselt tavapärasele triipkoodile ja millega saab anda edasi informatsiooni. R-Kioski Kohvikaardi puhul annab QR-kood edasi infot, kus poes ning milline Kohvikaardi kasutaja jookke võtnud on. See on vajalik äpi toimimiseks.

Kus QR-koodid asuvad?

Kohvikaardi QR-koodi leiate R-Kioskites kohvimasinate pealt. Luugikioskitel on Kohvikaardi QR-koodiga kleebis kioski aknal.

Kas ma saan joogi ka siis, kui mul on telefon tühi või koju jäänud?
Kohvikaardiga joogi saamiseks on vajalik see äpiga registreerida. Kui see ei ole võimalik, tuleb joogi eest tasuda tavapärasel viisil poekassas ning sellisel juhul rakendub joogi tavahind.

Kas ma saan osta Kohvikaardi ka R-kioski kassast?

Kohvikaardi saate soetada vaid R-kioski äpis.